

Версія, що була опублікована на веб-сайті в період з 28.06.2024 до 15.08.2024

Інформація, що підлягає оприлюдненню

Товариство з обмеженою відповідальністю "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ"

Адреса місцезнаходження та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03038, місто Київ, вулиця Миколи Грінченка, будинок 4

Контактний телефон: +38 044 337 03 37

Адреса електронної пошти: info@pango.com.ua

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації Товариства: 1 000 661 0200 00017911 від 21.09.2021

Ідентифікаційний код юридичної особи: 44620708

Товариство включено до державного реєстру фінансових установ. Свідоцтво Національного банку України про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000507 від 28.01.2022 р. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 28.01.2022 р. №21/198-рк.

Право Товариства надавати фінансові послуги засвідчується ліцензією від 28.01.2022 р., виданою Національним банком України на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та на надання послуг з факторингу, на підставі Рішення Національного банку України від 28.01.2022 р. №21/199-рк, переоформлених Національним банком України (дата переоформлення 29.03.2024 р.) відповідно закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит, яка є чинною та безстроковою.

Інформація та документи доступні на сайті Товариства у розділі [Документи](#).

Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ та щодо наявної ліцензії Товариства можна перевірити в Комплексній інформаційній системі Національного банку України за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>.

Вищим органом Товариства є Загальні збори учасників. Наглядова рада не створювалась. Виконавчий орган Товариства: Директор.

Директор Товариства (керівник): Гриценко Олександр Вікторович. Головний бухгалтер Товариства: Горбунова Наталя Володимирівна.

Директор володіє часткою у статутному капіталі надавача фінансових послуг у розмірі 100%.

Відокремлені підрозділи відсутні, доступ до послуг забезпечуватиметься дистанційно, за допомогою вебсайту, застосунку.

Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують 5 відсотків

- Фізична особа – громадянин України Гриценко Олександр Вікторович - 100% у статутному капіталі Товариства. Кінцевим бенефіціарним власником (контролером) Товариства є Гриценко Олександр Вікторович.

Відомості про фінансові показники діяльності, економічний стан, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, доступні на сайті Товариства в розділі [Документи](#).

Щодо Товариства не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не відбувалось відкриття ліквідаційної процедури, не застосовувалась процедура санації.

Рішення про ліквідацію/припинення Товариства не приймалось.

Орган, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства: Національний банк України

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Email: nbu@bank.gov.ua

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання

Товариство надає фінансові послуги факторингу та надання коштів у кредит. Порядок надання фінансової послуги – надання коштів у кредит передбачає укладення електронних кредитних договорів/договорів про споживчий кредит за продуктом «Installment» з позичальниками-фізичними особами, які відповідають вимогам Товариства, на умовах строковості, платності, зворотності. З переліком різновидів кредитів та повною інформацією про загальні умови кредитування можна ознайомитись в Правилах надання коштів та банківських металів у кредит та інших документах, розміщених на сайті Товариства в розділі [Документи](#). Товариство надає фінансову послугу факторингу відповідно до Правил надання послуг з факторингу Товариства та норм законодавства. З переліком різновидів кредитів, продуктами та повною інформацією про загальні умови кредитування можна ознайомитись [тут](#).

Більш детально з порядком та умовами надання фінансових послуг можна ознайомитись на сайті Товариства в розділі [Документи](#).

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо фінансової послуги, продуктів та порядок визначення загальної суми витрат, у т.ч. зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач.

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги (кредиту), а також загальна сума платежів та витрат визначається індивідуально для кожного позичальника виходячи з його фінансового стану, кредитоспроможності, історії клієнтських відносин з Товариством, суми, строку кредиту та інших чинників і складається для кредитів «Installment» (первісний строк повернення яких, згідно з умовами договору від 331 календарного дня та передбачає сплату позичальником заборгованості за кредитним договором декількома платежами (частинами) згідно з графіком платежів):

- з процентів за користування кредитом, розмір яких може становити до 511% відсотків річних;
- з комісії за надання кредиту, що може становити від 0% до 23% від суми кредиту.

Повну інформацію про загальні умови кредитування, включаючи попередження про можливі наслідки, дивіться [тут](#). Конкретний розмір загальних витрат позичальника, загальної вартості кредиту та їх складові зазначаються у Кредитному договорі (індивідуальній частині), що укладається з Позичальником та в залежності від умов кредитування – в паспорті споживчого кредиту (якщо його складання вимагається законодавством).

Інформація про істотні умови договорів про надання фінансових послуг

Договори про споживчий кредит, що укладаються для отримання кредиту «Installment» (передбачає сплату позичальником заборгованості за кредитним договором декількома платежами (частинами) згідно з графіком платежів), містять, зокрема такі умови:

- мінімальний строк кредитування дії договору 331 день;
- позичальник може відмовитись від одержання кредиту, розірвати чи іншим чином припинити кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у позичальника заборгованості перед Товариством за кредитним договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, внаслідок чого зобов'язання припиняється;
- має право відмовитись від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку виконання наступних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання Договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані ним за кредитним договором, сплатити комісію за надання кредиту у повному обсязі та проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в кредитному договорі.

При виконанні всіх наведених умов, кредитний договір припиняє дію;

- в будь-який момент може достроково виконати кредитний договір сплативши на користь Товариства повну суму заборгованості, яка існує (нарахована) на момент дострокового виконання Договору. Позичальник також може в будь-який момент здійснити часткове погашення заборгованості, внаслідок чого її розмір зменшується;
- зміни та доповнення до кредитного договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством та набувають чинності за умови, що згода Позичальника виражена у відповідний спосіб (зокрема, за допомогою застосування електронного підпису одноразовим

ідентифікатором та/або виконання дій, що вимагає Товариство), окрім змін до Правил надання коштів та банківських металів у кредит, до яких Позичальник приєднується у випадку внесення будь-яких змін у кредитний договір та оновлення графіку платежів;

- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди споживача.

Типові форми договорів, а також Правила надання коштів та банківських металів у кредит доступні на сайті Товариства у розділі [Документи](#).

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Товариство забезпечує захист прав споживачів через дотримання вимог законодавства, зокрема надаючи всю передбачену законодавством інформацію з метою здійснення споживачем свідомого вибору щодо доцільності отримання фінансової послуги (кредиту).

Також Товариство забезпечує прийом та позасудовий розгляд звернень та скарг споживачів, у т.ч. з метою позасудового врегулювання спорів, у будь-який зручний для них спосіб, зокрема споживачі можуть зателефонувати до контакт-центру Товариства, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства, за допомогою форми зворотного зв'язку на сайті Товариства, з особистого кабінету клієнта в ІКС Товариства, а також на поштову адресу Товариства. Звернення/скарга розглядаються в порядку та строки передбачені законодавством. За результатами розгляду звернення/скарги Товариство надає споживачу відповідь за допомогою тих засобів комунікації, що використовувались ним при зверненні до Товариства.




Гарантійні фонди та компенсаційні схеми Товариством не застосовуються.


Інша інформація та документи стосовно Товариства, порядку та умов надання фінансових послуг (кредитів) доступна на сайті Товариства у розділі [Документи](#).

З політикою конфіденційності ТОВ "ФК "НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ" можна ознайомитися [за посиланням](#).

Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості



З інформацією щодо врегулювання простроченої заборгованості ТОВ "ФК "НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ" ви можете ознайомитися за посиланням:

-  [Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості \(вимоги щодо етичної поведінки\) Pango \(ТОВ «ФК «НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ»\)](#)
-  [Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю](#)
-  [Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості Pango \(ТОВ «ФК «НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ»\)](#)

-  [Порядок повідомлення ТОВ «ФК «НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник](#)

Наразі Товариством колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості не залучались.

Порядок обробки персональних даних та розгляду звернень споживачів

-  [Порядок обробки персональних даних Pango \(ТОВ «ФК «НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ»\)](#)
-  [Порядок розгляду звернень Pango \(ТОВ «ФК «НЕЗАЛЕЖНІ ФІНАНСИ»\)](#)

Автор: [Компанія “Pango”](#)