

**Договір про споживчий кредит № \_\_\_\_\_**  
(індивідуальна частина)

м. Київ \_\_\_\_\_

Товариство з обмеженою відповідальністю \_\_\_\_\_, іменується в подальшому Кредитодавець або Товариство, від імені якого діє \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та громадянин(ка) України \_\_\_\_\_, дата народження \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податку (ідентифікаційний номер) \_\_\_\_\_, зареєстрований(на) за адресою (місце проживання): \_\_\_\_\_, іменується в подальшому Позичальник, який(а) має електронну пошту \_\_\_\_\_ та номер мобільного телефону \_\_\_\_\_, з другої сторони, разом іменуються як Сторони, уклали цей договір про споживчий кредит, далі «Кредитний договір» або «Договір», про нижченаведене.

**Терміни та визначення.**

**Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника визначена в п.1.5 Договору.

**Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим договором, згідно п.1.2.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, що вказані в п.1.5 Договору.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту. Орієнтовна реальна річна процентна ставка визначена в п.1.5 Договору.

**Денна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту, що розраховується за формулою:

$ДПС = (ЗВСК / ЗРК) / t \times 100 \%$ , де

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

Розмір денної процентної ставки та її розрахунок наведені в п.1.5 Договору.

**Комісія за надання кредиту** – одноразова винагорода, що сплачується Позичальником за підготовку, організацію та надання Кредитодавцем фінансової послуги (кредиту), та встановлена в п.1.5.1 цього Договору.

**Комісія за обслуговування кредиту (кредитної заборгованості)** – встановлена п.1.5.2 цього Договору винагорода за обслуговуванням кредиту (кредитної заборгованості) Кредитодавцем протягом всього строку кредитування (білінг, сервісні повідомлення, актуалізація інформації в особистому кабінеті Позичальника, тощо), що нараховується Кредитодавцем та сплачується Позичальником за кожний визначений Графіком платежів розрахунковий період (крім останнього).

**Проценти за користування кредитом** – плата за користування Позичальником кредитним коштом, яка нараховується Кредитодавцем щоденно на фактичний залишок заборгованості в межах строку кредитування, згідно п.1.5.3, п.1.5.4 цього Договору.

**Знижена процентна ставка** – процентна ставка, що є меншою за стандартну процентну ставку, та може бути надана Позичальнику за умовами акцій, програм лояльності, спеціальних пропозицій, та з інших причин протягом першого розрахункового періоду, визначеного Графіком платежів. Якщо визначена п.1.5.3 Договору процентна ставка є меншою ніж вказана в п.1.5.4 стандартна процентна ставка, це означає, що протягом першого розрахункового періоду визначеного Графіком платежів, проценти за користування кредитом нараховуються за зниженою процентною ставкою.

**Стандартна процентна ставка** – базова процентна ставка, що встановлюється без урахування знижок та пільг та визначена у п.1.5.4. Договору.

**Способи надання кредиту** – безготівково, шляхом перерахування коштів на рахунок з використанням наданих Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу (картки), при цьому в п.2.1 вказується: на рахунок з використанням картки.

**Строк, на який надається кредит (строк кредитування)** – визначений п.1.3 Договору період часу, протягом якого Позичальник може правомірно користуватись кредитом. Строк на який надається окрема частина кредиту встановлюється Графіком платежів.

**Неустойка (штраф, пеня)** - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у разі порушення ним зобов'язань, передбачених цим Договором.

**Проценти за порушення грошового зобов'язання** – міра відповідальності за порушення Позичальником грошового зобов'язання з повернення кредиту та сплати процентів, комісій, що сплачується Позичальником на вимогу Кредитодавця, відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України, пп.4.2,4.3 цього договору.

**Дата та час укладення Кредитного договору** – дата та час накладення на цей договір створеного відповідно до Закону «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

**Дати платежу та остаточного погашення заборгованості** – встановлені графіком платежів, що наведений у додатку №1 до Договору, дати періодичної сплати заборгованості Позичальником (дати платежів). Дата остаточного погашення заборгованості встановлена п.1.4 Договору.

**Розрахункові періоди** – строк між датою видачі кредиту та першою датою платежу (перший розрахунковий період), та між датами платежів в хронологічній послідовності (наступні розрахункові періоди), що визначені Графіком платежів, згідно додатку №1 до цього Договору.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер, або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Позичальник від Кредитодавця у вигляді електронного повідомлення на телефонний номер Позичальника або іншим засобом зв'язку, погодженим Позичальником та Кредитодавцем [крім вебсайту, особистого кабінету Позичальника для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої інформаційно-комунікаційної системи (її меню / частини / елемента), яка належить Кредитодавцю або адмініструється ним)], та яка одноразово може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

**Сайт Кредитодавця** – веб-сайт Кредитодавця розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою \_\_\_\_\_, з використанням якого укладається цей Договір.

**Правила** - Правила надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на сайті Кредитодавця за посиланням \_\_\_\_\_, що є невід'ємною частиною цього Договору, які не містять істотних умов Договору і регулюють відносини Кредитодавця та Позичальника в частині, що не врегульована Договором. Підписанням цього Договору/акцепту, Позичальник укладає кредитний договір в цілому, з усіма його додатками та невід'ємними частинами.

**Заява на отримання кредиту** – електронне звернення Позичальника до Кредитодавця, яке подається у визначеній Кредитодавцем формі через встановлені канали передачі інформації до інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця, зокрема через Сайт Кредитодавця, мобільні додатки, сторінки в мережі Інтернет, месенджери, інші засоби телекомунікацій, що інтегровані з Сайтом Кредитодавця та особистим кабінетом Позичальника та виражає намір Позичальника отримати грошові кошти в кредит. Заява Позичальника на отримання кредиту є додатком 2 до цього Договору.

**Альфа-ім'я/імена Кредитодавця** – послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації Кредитодавця під час взаємодії із Позичальником, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника Кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону], та вказані в п.3.2.9. цього Договору.

Інші терміни вживаються у значеннях визначених Правилами та актами законодавства.

## **1. Предмет договору.**

1.1. Кредитодавець зобов'язується на умовах визначених цим Договором, на строк визначений п.1.3. Договору надати Позичальнику грошові кошти у сумі визначеній у п.1.2. Договору у кредит (далі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит, сплатити комісії та проценти за користування кредитом (далі – плата) відповідно до Графіку платежів та виконати інші зобов'язання у повному обсязі на умовах та в строки/терміни, що визначені Договором. Кредит надається з метою задоволення потреб Позичальника не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та виконанням обов'язків найманого працівника. Типом кредиту є кредит.

1.2. Сума (загальний розмір) кредиту становить \_\_\_\_\_ грн.

1.3. Кредит надається загальним строком на \_\_\_\_\_ днів за умови виконання Позичальником Графіку платежів, з \_\_\_\_\_ (дата надання кредиту). Строк на який надається окрема частина кредиту встановлюється Графіком платежів.

1.4. Повернення кредиту, сплата комісії за надання кредиту, комісії за обслуговування кредиту та процентів за користування кредитом має здійснюватися Позичальником зі встановленою періодичністю відповідно до Графіку платежів, наведеному у додатку №1 до Договору. Остаточний термін (дата) повернення кредиту,

сплати комісій та процентів за користування кредитом (за умови дотримання Графіку платежів): \_\_\_\_\_ (дата остаточного погашення заборгованості).

1.5. Загальні витрати Позичальника за кредитом складають \_\_\_\_\_ **грн.** Денна процентна ставка складає: (\_\_\_\_\_ **грн.** / \_\_\_\_\_ **грн.**) / \_\_\_\_\_ **днів** \* 100% = \_\_\_\_\_%. Орієнтовна реальна річна процентна ставка дорівнює \_\_\_\_\_ **відсотків річних**. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника складає \_\_\_\_\_ **грн.** Загальні витрати Позичальника за кредитом, денна процентна ставка та орієнтована реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, а також строк кредиту розраховані з припущення, що Кредитний договір залишиться чинним протягом погодженого строку та Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі, зокрема здійснить періодичні платежі в останній день кожного розрахункового періоду (дату платежу) відповідно до Графіку платежів. Позичальник розуміє та погоджується, що наведені в цьому пункті показники не підлягають оновленню, зокрема у випадку часткового дострокового погашення заборгованості, прострочення виконання або несвоєчасного виконання ним зобов'язань та в інших випадках, крім тих, коли законодавством прямо вимагається таке оновлення.

1.5.1. Комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ **грн.**, яка нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків** від суми кредиту одноразово в момент видачі кредиту. Якщо згідно Графіку платежів комісія за надання кредиту підлягає сплаті частинами, сума комісії може складати менш ніж \_\_\_\_\_ відсотків від суми кредиту, якщо внаслідок поділу цієї суми на кількість розрахункових періодів/кількість платежів згідно графіку платежів, утворюється не ціле число (дріб). В такому разі дріб округлюється до цілого числа в меншу сторону. Сума цілого числа помножена на кількість платежів згідно графіку платежів становить розмір комісії за надання кредиту визначений цим пунктом.

1.5.2. Комісія за обслуговування кредиту (за весь строк кредитування): \_\_\_\_\_ **грн.**, що нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків** від суми кредиту в перший день кожного наступного розрахункового періоду за попередній розрахунковий період (крім останнього періоду), що встановлені Графіком платежів, який є додатком №1 до цього Договору.

1.5.3. Проценти за користування кредитом протягом першого розрахункового періоду, визначеного Графіком платежів, нараховуються за ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків річних** на фактичну заборгованість за кредитом.

1.5.4. Проценти за користування кредитом протягом решти строку кредитування нараховуються за стандартною процентною ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків річних** від фактичного залишку кредиту починаючи з другого розрахункового періоду, визначеного Графіком платежів.

Нараховані згідно п.1.5.3 та 1.5.4 Договору проценти за користування кредитом за весь строк кредитування, складатимуть: \_\_\_\_\_ **грн.**

1.6. Тип процентної ставки за цим Договором: фіксована. Особливості нарахування та сплати комісій та процентів, а також тіла кредиту встановлені п.п.2.2.2, 2.2.3 цього Договору.

1.7. Позичальник не повинен сплачувати на користь Кредитодавця будь-які платежі не передбачені цим договором та/або не враховані в розрахунку денної та орієнтовної реальної річної процентної ставки. Укладаючи цей Договір сторони виходять з того, що протягом строку його дії, вказані в цьому договорі тарифи, розміри комісій, процентів та будь-яких інших винагород Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом всього строку дії Договору. У випадку зміни обставин після його укладення, вказані в цьому Договорі тарифи, розміри комісій, процентів та будь-яких інших винагород Кредитодавця можуть бути змінені відповідно до п.3.2.8 Договору (при зменшенні) або за письмовою згодою Позичальника (при збільшенні). Отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб для укладення цього Договору не вимагається.

## 2. Загальні умови.

2.1. Кредитні кошти надаються Позичальнику \_\_\_\_\_.

2.2. Плата за кредитом:

2.2.1. Позичальник сплачує Кредитодавцю комісію за надання кредиту, комісію за обслуговування кредиту та проценти за користування кредитом у розмірах, зазначених в п.п. 1.5.1., 1.5.2, 1.5.3, 1.5.4 Договору відповідно.

2.2.2. Комісія за надання кредиту нараховується Кредитодавцем одноразово в момент видачі кредиту. Строк сплати Позичальником загальної (всієї) суми комісії за надання кредиту настає в момент її нарахування і для кожної окремої частини комісії завершується у відповідну дату платежу – дату завершення розрахункового періоду, сума платежу за який включає цю частину комісії, відповідно до Графіку платежів, а якщо відповідно до Графіку платежів комісія за надання кредиту підлягає сплаті в повному обсязі в першу дату платежу, строк її сплати завершується в цю першу дату платежу. Комісія за обслуговування кредиту нараховується Кредитодавцем в перший день кожного наступного розрахункового періоду за попередній розрахунковий період (крім останнього періоду), що встановлені Графіком платежів. Строк сплати Позичальником нарахованої суми комісії за обслуговування кредиту настає в момент її нарахування і триває до дати платежу (включно), з настанням якої завершується розрахунковий період, в якому така комісія була нарахована, згідно Графіку платежів. Нарахування Кредитодавцем процентів за користування кредитом здійснюється з дати наступної за днем надання кредиту по дату остаточного погашення заборгованості (включно) на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування. База для нарахування процентів:

\_\_\_\_\_. Строк сплати процентів настає в день їх нарахування і триває до дати платежу (включно), з настанням якої завершується розрахунковий період, в якому такі проценти були нараховані, згідно Графіку платежів. Строк сплати кожної окремої частини кредиту (тіла кредиту) настає та завершується у відповідну дату платежу, що передбачає сплату цієї частини (тіла) кредиту, згідно Графіку платежів. Якщо відповідно до Графіку платежів вся сума (тіло) кредиту підлягає сплаті одноразово, строк сплати всієї суми (тіла) кредиту настає та завершується у відповідну дату платежу, що передбачає сплату тіла кредиту, згідно Графіку платежів.

2.2.3. Проценти нараховуються за стандартною ставкою, що визначена п.1.5.4. цього Договору, яка є незмінною протягом всього строку кредитування, окрім випадків, коли за умовами акцій, програм лояльності, спеціальних пропозицій, та з інших причин визначена в п.1.5.3 процентна ставка протягом встановленого Графіком платежів першого розрахункового періоду запропонована Позичальнику зі знижкою і є меншою за стандартну ставку визначену п.1.5.4 Договору. Якщо визначена п.1.5.3 процентна ставка є нижчою від стандартної ставки, то після завершення першого розрахункового періоду, проценти, починаючи з другого розрахункового періоду встановленого Графіком платежів, продовжують нараховуватись за стандартною ставкою, згідно п.1.5.4. Договору. Стандартна процентна ставка не є підвищеною. Якщо розмір зобов'язань Позичальника зі сплати процентів протягом першого розрахункового періоду є меншим ніж заборгованість зі сплати процентів за аналогічний строк та нарахованих на одну базу протягом будь-якого іншого періоду кредитування, це означає, що протягом першого розрахункового періоду Позичальнику була надана знижка, що дорівнює різниці між стандартною ставкою встановленою п.1.5.4. та процентною ставкою визначеною п.1.5.3 Договору. Після спливу строку кредитування нарахування процентів за користування кредитом припиняється. Розмір стандартної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди Позичальника.

2.3. Пролонгація та право Позичальника продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту за цим Договором не передбачені, якщо інше не буде встановлено додатковою домовленістю (угодою) сторін.

2.4. Порядок повернення кредиту:

2.4.1. Позичальник зобов'язується здійснювати повернення кредиту, сплачувати проценти за користування кредитом, комісії за надання та обслуговування кредиту в розмірі та у терміни, що встановлені у Графіку платежів, наведеному у додатку №1 до Договору, що є невід'ємною частиною Договору. **Позичальник має сплачувати поточний загальний платіж за розрахунковий період в день закінчення розрахункового періоду (дату платежу), згідно Графіку платежів. Сплата заборгованості до настання дати платежу не звільняє Позичальника від необхідності сплати заборгованості в дату платежу, проте може зменшувати її розмір. Сплата заборгованості після спливу дати платежу призводить до прострочення і є підставою виникнення у Позичальника додаткових обов'язків щодо сплати штрафів та/або процентів, згідно розділу 4 Договору.**

2.4.2. Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит у повному обсязі або частково. Дострокові платежі, що перевищують розмір поточної та простроченої заборгованості (платежу) Позичальника згідно умов цього Договору та Графіку платежів, спрямовуються у погашення заборгованості по тілу кредиту, починаючи з першого не сплаченого розрахункового періоду, який передбачає сплату тіла кредиту, згідно Графіку платежів в хронологічному порядку. Заборгованість вважається поточною з настанням строку сплати та/або дати платежу, згідно п.2.2.2 цього Договору та Графіку платежів.

2.4.3. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів та/або комісії щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.4.4. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань Позичальника по погашенню кредиту, комісій, процентів та неустойки, Позичальник відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги», надає згоди Кредитодавцю, надавачам платіжних послуг платника (Позичальника), учасникам платіжних систем та іншим суб'єктам платіжних операцій на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій зі здійснення дебетових та інших переказів для погашення боргу Позичальника за цим Договором) з усіх рахунків Позичальника, як платника, ініційованих Кредитодавцем, як отримувачем, як в межах платіжних систем так і поза ними, за умови настання строків виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, відповідно до Графіку платежів. Позичальник надає згоди на виконання передбачених цим пунктом платіжних операцій, що ініціюються Кредитодавцем, в будь-якій сумі, що не перевищує суму, яка складається з орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника, згідно п.1.5 цього Договору, неустойки та процентів за порушення грошового зобов'язання, розмір яких визначається згідно з розділом 4 цього Договору. При цьому, разова сума списання на користь Кредитодавця не може бути більшою за розмір платежу Позичальника, визначеного актуальним Графіком платежів, та відбуватись раніше строку, що визначений таким графіком, а Кредитодавець може розпочати дії, спрямовані

на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту/сплати заборгованості, строк повернення (виплати) якого/якої настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту/заборгованості, визначеною в актуальному Графіку платежів. Позичальник може відмовитись від списання/припинити списання коштів з його рахунку на користь Кредитодавця, надіславши вимогу про це Кредитодавцю через особистий кабінет, електронну пошту або письмово на поштову адресу та/або відкликавши надану згідно цього пункту згоду на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), повідомивши про це Кредитодавця письмово на поштову адресу або за допомогою особистого кабінету чи електронної пошти та/або надавача платіжних послуг платника (Позичальника).

2.5. Позичальник зобов'язаний здійснити сплату заборгованості по кредиту одним зі способів, зазначених на сайті Кредитодавця. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги надавача платіжних послуг, що здійснює переказ грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець забезпечує можливість сплати заборгованості через особистий кабінет на сайті Кредитодавця, в т.ч. у дні, які відповідно до чинного законодавства України є вихідними, святковими, неробочими. Позичальник має скористатися такою можливістю у випадку якщо на момент здійснення платежу йому недоступні інші способи погашення заборгованості (наприклад у святкові, вихідні дні, нічний час, перебування за кордоном, тощо).

2.6. Датою сплати заборгованості по кредиту вважається дата отримання Кредитодавцем грошових коштів / інформаційного повідомлення від надавача платіжних послуг, посередника чи учасника платіжної системи, через яку було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору / Ідентифікаційний код Позичальника, за умови, що в подальшому грошове відшкодування за такою операцією надійшло на рахунок Кредитодавця.

2.7. Усі платежі за Кредитним договором повинні здійснюватися Позичальником шляхом переказу коштів Кредитодавцю у валюті кредиту в строки та на умовах, встановлених цим Договором.

2.8. Для визначення будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, застосовуються дані бухгалтерського обліку Кредитодавця та надані Позичальником документи на підтвердження виконання зобов'язань.

2.9. Позичальник погоджується, що інформування Позичальника про зміни умов цього Договору здійснюється Кредитодавцем в один з таких способів: через особистий кабінет Позичальника та/або електронну пошту, SMS-повідомлення, повідомлення у месенджерах, мобільних застосунках. Інформація щодо змін загальних умов кредитування публікуються на сайті Кредитодавця.

2.10. Визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, передається Кредитодавцем до наступного бюро кредитних історій: Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», код ЄДРПОУ 33546706.

2.11. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на збирання, обробку, розкриття, поширення, розповсюдження, передачу в будь-який спосіб інформації, що містить таємницю фінансової послуги та/або персональні дані на умовах встановлених цим Договором та/або законодавством, в тому числі згоду на передачу інформації про себе та кредитні операції за цим Договором, до Кредитного реєстру Національного банку України, в обсязі та на умовах передбачених законодавством.

### **3. Права та обов'язки сторін.**

3.1. Кредитодавець зобов'язаний:

3.1.1. На умовах, передбачених п.1.3, 2.1 цього Договору, в сумі, що передбачена п. 1.2. цього Договору, надати Позичальнику кредит в порядку, визначеному в цьому Договорі.

3.1.2. Прийняти від Позичальника або іншої особи належне виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.3. Кредитодавець на звернення Позичальника але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої Кредитодавцю, шляхом розміщення зазначеної інформації та/або документів, що містять таку інформацію в особистому кабінеті Позичальника або шляхом направлення інформації/документів через інші канали комунікації визначені п.2.9, 9.3. Договору.

3.1.4. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, якщо персональні дані цих осіб будуть передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником шляхом надання інформаційного повідомлення за формою, визначеною Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією та/або іншим способом передбаченим законодавством, у процесі виконання та припинення цього договору, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування» та інших вимог законодавства, у т.ч. нормативних актів Національного банку України.

3.1.5. Дотримуватись вимог законодавства щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), зокрема на вимогу Позичальника, його близьких осіб,

представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя Кредитодавець зобов'язаний протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію, зазначену у пункті 4 частини другої статті 25 Закону «Про споживче кредитування», шляхом розміщення в особистому кабінеті (якщо документи вимагаються Позичальником), направлення на електронну поштову скриньку, за допомогою месенджерів, мобільних застосунків, особистого вручення, направлення на поштову адресу, іншими наявними каналами зв'язку/засобами комунікації. Вказані в цьому пункті способи надання документів/інформації можуть використовуватись Кредитодавцем також у випадках отримання ним вимог Позичальника, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя щодо надання інформації про розмір простроченої заборгованості та/або іншої інформації, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості при подальшій взаємодії з вказаними особами. Документи вважаються отриманими Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, якщо вони передані Кредитодавцем одним із вищезазначених способів. Новий кредитор, колекторська компанія можуть надавати документи Позичальнику, його близьким особами, представникам, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем в один з наведених в цьому пункті способів.

3.1.6. Кредитодавець, колекторська компанія, в разі її залучення, а у випадку відступлення прав вимоги за цим договором також і новий кредитор, зобов'язані здійснювати фіксацію кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

3.1.7. У випадку відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку – номер телефону, адресу, адресу електронної пошти та інші відомості, якщо вимога їх надання передбачена законодавством) використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

3.1.8. Довести до відома Позичальника через SMS-повідомлення (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу дати остаточного погашення заборгованості, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.1.9. Забезпечити збереження інформації про Позичальника та його фінансовий стан, що стала відома Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, та становить таємницю фінансової послуги. Розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги здійснюється Кредитодавцем на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором та/або законодавством.

3.2. Кредитодавець має право, крім інших передбачених законодавством та цим Договором прав:

3.2.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов цього Договору та/або потрібні Кредитодавцю для виконання вимог законодавства, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору та/або виконання вимог законодавства.

3.2.2. Отримувати від Позичальника та з інших джерел дані про платоспроможність (кредитоспроможність) Позичальника, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит та сплатити комісії, проценти за користування кредитом.

3.2.3. Протягом строку дії цього Договору ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору, з використанням каналів комунікацій передбачених п.9.3 Договору.

3.2.4. Стягувати з Позичальника штрафи та/або проценти за порушення грошового зобов'язання, відповідно до розділу 4 Договору.

3.2.5. У випадку невиконання чи неналежного виконання Позичальником умов цього Договору, Кредитодавець з дотриманням вимог законодавства має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або стягнути заборгованість в примусовому порядку.

3.2.6. Відступати, передавати та будь-яким іншим чином відчужувати, а також передавати в заставу свої права за цим Договором (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього

Договору без згоди Позичальника. У випадку, якщо після відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавець отримає від Позичальника платіж (кошти) для погашення існуючої заборгованості за цим Договором, такий платіж (кошти) відповідно до ч.2 ст.516 Цивільного кодексу України Позичальнику не повертаються і зараховуються в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

3.2.7. Кредитодавець, новий кредитор (у випадку відступлення права вимоги Кредитодавцем за цим договором) мають право залучати колекторську(і) компанію(ї) до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим договором.

3.2.8. Кредитодавець, якщо це не суперечить законодавству, має право в односторонньому порядку зменшувати розмір заборгованості Позичальника та/або нарахувань, а також припиняти, зупиняти нарахування передбачених цим Договором процентів, комісій та/або платежів за порушення виконання зобов'язань, про що Кредитодавець має повідомити Позичальника через особистий кабінет, електронну пошту, SMS-повідомлення або месенджери.

3.2.9. Нагадувати та повідомляти Позичальника про дату (термін) платежу, строк виконання зобов'язання, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору за допомогою телефонного зв'язку, електронних, поштових повідомлень та будь-яких інших засобів комунікації, що отримані Кредитодавцем від Позичальника та з інших офіційних та/або надійних джерел, у т.ч. бюро кредитних історій, а у випадку прострочки також взаємодіяти з Позичальником та іншими визначеними цим договором особами з метою врегулювання простроченої заборгованості.

З метою здійснення обумовленої в цьому пункті взаємодії з Позичальником, в т.ч. для врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець, окрім зазначеного в преамбулі цього Договору номеру телефону та інших отриманих ним контактних даних, може використовувати номери телефонів Позичальника, що отримані Кредитодавцем з бюро кредитних історій, як такі, що належать Позичальнику та вказані в додатку №3 до цього Договору.

Альфа-імена Кредитодавця, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором: \_\_\_\_\_.

3.2.10. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим договором при врегулюванні простроченої заборгованості мають право звертатись та взаємодіяти з третіми особами, за умови, що персональні дані таких осіб будуть передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі виконання та припинення цього договору в порядку передбаченому законодавством, у т.ч. повідомляти їм інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір. Надання Позичальником персональних даних третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, здійснюється шляхом надання інформаційного повідомлення за формою, визначеною Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією та/або іншим передбаченим законодавством способом.

3.2.11. Розкривати/розголошувати інформацію про Позичальника та його фінансовий стан, що отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору і становить таємницю фінансової послуги, на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором та чинним законодавством. Умови цього пункту Договору є згодою Позичальника на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

3.3. Позичальник зобов'язаний:

3.3.1. Надавати Товариству достовірну інформацію необхідну для укладення та виконання умов цього Договору.

3.3.2. Повернути кредит, сплатити комісії та проценти за користування кредитом, а також інші платежі передбачені цим Договором у порядку, строки та терміни передбачені п.п.1.1.-1.6. цього Договору та Графіком платежів.

3.3.3. У разі порушення строків повернення кредиту та/або сплати заборгованості на вимогу Товариства сплатити штраф та/або проценти передбачені розділом 4 цього Договору.

3.3.4. Повідомляти Товариство про відомі Позичальнику події, що негативно впливають на виконання цього Договору не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня, коли йому стало відомо про такі події.

3.3.5. До моменту передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб з метою взаємодії передбаченої п.3.2.10 цього Договору, отримати згоду таких осіб на обробку їхніх персональних даних, а також згоду на взаємодію з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією.

3.4. Позичальник має право:

3.4.1. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.4.2. В будь-який момент достроково виконати цей Кредитний договір сплативши на користь Товариства повну суму заборгованості, яка існує (нарахована) на момент дострокового виконання Договору. Позичальник також може в будь-який момент здійснити часткове погашення заборгованості. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

3.4.3. Відмовитись від одержання кредиту та/або послуг з підготовки, організації та надання кредиту, будь-яких інших послуг до моменту видачі кредиту Кредитодавцем, надіславши письмове/електронне повідомлення Кредитодавцю. В такому випадку Позичальник не повинен сплачувати будь-які винагороди Кредитодавцю, в т.ч. комісію за надання кредиту, а цей Договір вважається припиненим з моменту отримання Кредитодавцем повідомлення Позичальника, якщо на момент такого отримання кредит не був виданий/перерахований Кредитодавцем.

3.4.4. Відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку виконання наступних умов:

- а) письмово повідомити про це Кредитодавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання цього Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;
- б) протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним відповідно до п.п.1.2, 2.1. Договору, сплатити комісію за надання кредиту у повному обсязі, комісію за обслуговування кредиту в нарахованій частині та проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення

3.4.5. Розірвати чи іншим чином припинити цей Кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у Позичальника заборгованості перед Товариством за цим Договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, шляхом надсилання письмового повідомлення Товариству.

3.4.6. Позичальник не повинен сплачувати будь-яких винагород, відшкодувань та штрафних санкцій Товариству за реалізацію прав передбачених п.п.3.4.3-3.4.5 Договору.

3.4.7. На звернення до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов договору, зокрема за допомогою особистого кабінету, надіславши звернення на електронну поштову скриньку, зателефонувавши, чи з використанням інших визначених на сайті Кредитодавця каналів комунікації або письмово.

3.4.8. На звернення до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, а також у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), на досудове вирішення спорів за цим Договором, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості або з іншим позовом внаслідок іншого порушення його прав та законних інтересів.

3.4.9. За наявності переплати, що виникла зокрема після спливу визначеної цим Договором дати остаточного погашення заборгованості, звернутися до Кредитодавця за допомогою електронної пошти, особистого кабінету із заявою про повернення коштів на рахунок для управління яким емітована платіжна картка, що зареєстрована в особистому кабінеті Позичальника в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця. У випадку, якщо Позичальник вимагає повернення коштів на інші реквізити, не зазначені в особистому кабінеті Позичальника, така заява має бути підписана особисто Позичальником в присутності працівника Кредитодавця за його місцезнаходженням або надіслана поштою на адресу Кредитодавця, якщо підпис Позичальника на цій заяві засвідчений нотаріально (для заяв в паперовій формі) або підписана кваліфікованим електронним підписом Позичальника (для заяв в електронній формі).

#### **4. Відповідальність сторін.**

4.1. У разі прострочення Позичальником зобов'язань з повернення кредиту (частини кредиту згідно Графіку платежів) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій та/або інших платежів згідно з умовами цього Договору та Графіку платежів, Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця **штраф у розмірі \_\_\_\_\_ гривень за кожний випадок порушення** (невиконання або неналежного виконання) зобов'язання зі сплати платежів у визначені Графіком платежів дати платежів, якщо порушення відповідної дати платежу триває більш ніж \_\_\_\_\_ днів.

4.2. У разі прострочення Позичальником зобов'язань з повернення кредиту (частини кредиту згідно Графіку платежів), Кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку сплати чергового платежу, згідно Графіку платежів, має право (не обов'язок) нарахувати проценти за ставкою \_\_\_\_\_ **відсотків річних** в якості процентів за порушення грошового зобов'язання, передбачених ст.625 Цивільного кодексу України. У випадку нарахування процентів, вважається, що ця умова договору встановлює інший розмір процентів в розумінні ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України. Нарахування процентів відбувається (якщо Кредитодавець скористався правом) щоденно на суму простроченої заборгованості за кредитом. Обов'язок Позичальника по сплаті таких процентів настає після відповідної вимоги Кредитодавця.

4.3. Кредитодавець на свій розсуд може не застосовувати жодного виду відповідальності передбаченого п.п.4.1, 4.2 цього Договору, застосувати один з них або всі одночасно. Вимога(и) Кредитодавця про сплату вказаних процентів та/або штрафів Позичальником вважається здійсненою(ими), якщо заборгованість зі сплати процентів та/або штрафів відображена в Особистому кабінеті Позичальника чи іншим чином доведена



до його відома (листування, повідомлення, тощо). Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань передбачених пп.4.1, 4.2. цього Договору не може перевищувати **50 відсотків від загальної суми кредиту** одержаного Позичальником за цим Договором, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, **сукупна сума платежів передбачених пп.4.1,4.2 Договору не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором**, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Вказані платежі розраховуються по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного цим пунктом.

4.4. Позичальник відповідає перед Товариством за зобов'язаннями, що випливають з цього Договору, всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення.

4.5. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання умов цього Договору, в т.ч. за неправомірне розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в межах чинного законодавства. У випадку завдання шкоди Позичальнику через невиконання або неналежне виконання Кредитодавцем обов'язків за цим договором, так шкода підлягає відшкодуванню у визначеному сторонами, законом або судом розмірі.

4.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **5. Гарантії та запевнення позичальника.**

5.1. Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору ознайомився з наявними схемами кредитування, отримав у письмовій формі (у вигляді електронного документа розміщеного в особистому кабінеті) паспорт споживчого кредиту, з інформацією передбаченою ч.2,3 ст.9 Закону України «Про споживче кредитування»;
- до укладення Договору отримав Правила за посиланням \_\_\_\_\_, проект цього кредитного Договору разом з додатками (в електронному вигляді в особистому кабінеті), ознайомився з усіма їх умовами (у т.ч. викладеними у п.6.3);
- умови Договору йому зрозумілі та він підтверджує, що договір адаптовано до його потреб та фінансового стану;
- отримав від Товариства інформацію, зазначену в Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та в Законі України «Про споживче кредитування»;
- інформація надана йому Товариством з дотриманням вимог законодавства, зокрема у спосіб, що не ускладнює розуміння суті фінансової послуги, її істотних умов та не створює враження, що Позичальник не має права відмовитися від отримання фінансової послуги, без нав'язування її придбання;
- надав згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за Договором та інші цілі визначені Правилами;
- надав згоду та підтверджує своє волевиявлення на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія мають право повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, якщо їх персональні дані будуть передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі виконання та припинення цього договору, а також повідомляти інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування» та інших актів законодавства;
- до моменту передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб з метою взаємодії передбаченої п.3.2.10 цього Договору, отримує згоду таких осіб на взаємодію та обробку їхніх персональних даних, і розуміє, що порушення цього запевнення може мати наслідком кримінальну відповідальність Позичальника, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;
- надав згоду на те, що Товариство має право передати персональні дані, передавати та розкривати іншу інформацію про Позичальника, у т.ч. таку, що становить таємницю фінансової послуги третім особам в будь-який спосіб (включаючи, але не обмежуючись: Національному банку України, Бюро кредитних історій, фінансовим установам, факторинговим компаніям, новим кредиторам при відступленні прав вимоги, суду, правоохоронним органам, адвокатам, юристам, нотаріусам, колекторським компаніям, надавачам консультаційних послуг, операторам телекомунікацій, державним та приватним виконавцям, включаючи транскордонну передачу резидентам інших країн) для захисту своїх прав та законних

інтересів, зокрема, але не виключено при невиконанні або неналежному виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором, для врегулювання, стягнення простроченої заборгованості, відступлення прав вимоги за цим Договором, для виконання цього Договору та/або вимог законодавства тощо;

- надав згоду на передачу інформації до кредитного реєстру Національного банку України;
- для розпорядження правами вимоги за цим Договором (відступлення, застава, продаж, тощо) Товариству не потрібно чекати на порушення умов цього Договору Позичальником та не потрібно будь-яке погодження Позичальника;
- повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Товариство, мету збору персональних даних, а також про права Позичальника - суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- надав згоду на доступ, збереження, використання інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через будь-яке бюро кредитних історій включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій з якими співпрацює Кредитодавець, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», у тому числі відомостей, що складають його кредитну історію, отримання кредитних звітів та для формування кредитної історії та інші цілі, що відповідають закону. Інформація про бюро кредитних історій до якого Кредитодавець передає інформацію за цим договором вказана в п.2.10;
- всі наведені в цьому договорі канали комунікації та інформування, зазначені зокрема в пп.2.9, 3.1.7, 3.1.8., 3.2.9, 9.3. погоджені Позичальником, він підтримує їх в актуальному стані та здійснює регулярну перевірку;
- Позичальник підтверджує, що наведені в п.3.1.7 Договору способи повідомлення забезпечують доведення до відома Позичальника факту відступлення права вимоги за цим Договором або залучення колекторської компанії;
- Товариство в електронній формі повідомило його шляхом надання доступу до проекту цього Договору, Правил та іншої інформації розміщеної на сайті Товариства, зокрема в розділах «Документи», «споживачам», «перелік різновидів кредитів» про всі відомості (інформацію) вказані в Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших актах законодавства, у т.ч. надало повну та достовірну інформацію про фінансову послугу та про Кредитодавця, що є достатньою для прийняття Позичальником свідомого рішення щодо доцільності отримання кредиту.

## **6. Порядок (технологія) укладення договору та спосіб ідентифікації, верифікації Позичальника.**

6.1. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі в Особистому кабінеті Позичальника, що створений в інформаційно-комунікаційній системі Товариства та доступний зокрема через сайт Товариства та/або відповідний мобільний додаток чи інші засоби.

6.2. Розміщені в Особистому кабінеті Позичальника проект цього Кредитного договору або інформація з посиланням на нього є пропозицією Товариства про укладення Кредитного договору (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього Кредитного договору (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення Товариству електронного повідомлення та відбувається із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який генерується та надсилається Товариством електронним повідомленням на мобільний телефонний номер Позичальника (SMS) або у месенджери, а Позичальник використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність – комбінацію цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер) для підписання цього Кредитного договору/електронного повідомлення про прийняття пропозиції про його укладення (акцепту). Електронне повідомлення (акцепт) може бути відправлене Позичальником через сайт Товариства, мобільний додаток, месенджери. На Договір накладається електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, що визначає дату та час укладення Договору. Після укладення цей Кредитний договір надається (надсилається) Позичальнику шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника. Додатково укладений електронний кредитний договір та/або повідомлення про його укладення може бути на розсуд Товариства направлено Позичальнику на електронну пошту або іншими каналами (засобами) зв'язку, наданими Позичальником Товариству. За зверненням Позичальника Товариство може повторно надати (надіслати) укладений кредитний договір на електронну скриньку Позичальника та/або виготовити і надіслати на поштову адресу Позичальника засвідчену Кредитодавцем копію цього договору в паперовому вигляді, за письмовим зверненням Позичальника.

6.3. Приймаючи пропозицію Товариства про укладання цього кредитного Договору Позичальник також погоджується з усіма додатками та невід'ємними частинами (у т.ч. Правилами та Графіком платежів) Договору в цілому та підтверджує, що:

- він ознайомлений, погоджується з усіма визначеннями, умовами та змістом, повністю розуміє, і зобов'язується неухильно дотримуватись умов Кредитного договору та Правил;
- він не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати значення своїх дій та управляти своїми вчинками;

- на момент підписання Кредитного договору не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на платоспроможність Позичальника та/або які створюють загрозу належному виконанню цього Договору про які він не повідомив Товариство (судові справи, майнові вимоги третіх осіб тощо), зокрема Позичальник підтверджує, що він не подавав до суду заяву про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність, стосовно нього відсутнє відкрите провадження у справі про неплатоспроможність (банкрутство) та, що на момент укладення кредитного договору підстав передбачених Кодексом України з питань банкрутства для відкриття такого провадження не існує;
- вся інформація зазначена в цьому Договорі, а також та, що надана Товариству, в т.ч. в заяві на отримання кредиту, є повною, актуальною та достовірною;
- він відповідає вимогам Заявника, що встановлені розділом 2 Правил, що розміщені на веб-сайті Товариства та є невід'ємною частиною цього Договору;
- він та/або його дружина/чоловік не є військовослужбовцями, яким відповідно до ч.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» проценти за користування кредитом не нараховуються.

6.4. Укладення Товариством Кредитного договору з Позичальником у електронній формі юридично є еквівалентним отриманню Товариством ідентичного за змістом Кредитного договору, який підписаний власноручним підписом Позичальника, у зв'язку з чим створює для сторін такі ж правові зобов'язання та наслідки.

6.5. Цей Договір прирівнюється до такого, що укладений у письмовій формі.

6.6. Місцем укладення та виконання цього договору є місцезнаходження Кредитодавця.

6.7. Позичальника ідентифіковано та верифіковано шляхом отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника.

## **7. Строк дії договору, порядок внесення змін, доповнень, розірвання та припинення Договору.**

7.1. Цей Договір (з додатками №1, №2, №3 та Правилами), набуває чинності з моменту його укладення в електронній формі, а права та обов'язки сторін, що ним обумовлені, з моменту отримання кредиту, який визначається згідно Правил відповідно до способу надання кредиту, визначеному у п.2.1 цього Договору. Строк дії цього Договору складає період, що починається з моменту його укладення і закінчується в останній день строку кредитування (дату остаточного погашення заборгованості), згідно п.1.3, п.1.4. Договору. Якщо станом цю дату зобов'язання Позичальника та/або Кредитодавця залишаються невиконаними/неналежно виконаними - цей Договір діє до повного фактичного виконання сторонами своїх зобов'язань. Якщо зі спливом 3-го дня з моменту укладення цього Договору кредитні кошти не будуть відправлені Товариством та/або отримані Позичальником у відповідності з визначеним способом надання кредиту, дія цього Договору може бути припинена достроково з відповідним відображенням в Особистому кабінеті.

7.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством (у т.ч. у формі відмінній від договору, якщо це не заборонено законодавством) та набувають чинності за умови, що згода Позичальника виражена у відповідний спосіб (за допомогою застосування електронного підпису одноразовим ідентифікатором та/або виконання дій, що вимагає Товариство), окрім змін до Правил, до яких приєднується Позичальник у випадку внесення будь-яких змін у цей Договір (індивідуальної частини), що потребують його згоди або підпису з використанням одноразового ідентифікатора, тощо. Крім того, окрема згода Позичальника не вимагається на внесення змін/оновлення Графіку платежів, що може здійснюватись Кредитодавцем самостійно з метою актуалізації відомостей про заборгованість Позичальника у зв'язку з частковим достроковим погашенням заборгованості чи з інших причин, згідно Договору та/або закону.

7.3. Кредитний договір може бути достроково розірваний/припинений на підставі взаємної згоди сторін. Одностороннє розірвання/припинення Договору допускається лише у випадках прямо передбачених законодавством та п.3.4.5, п.7.1 Договору.

## **8. Вирішення спорів.**

8.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів/листування.

8.2. Якщо Сторонам не вдається з будь-яких причин дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів/листування, зокрема через небажання Позичальника, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **9. Прикінцеві положення.**

9.1. Цей Кредитний договір (індивідуальна частина) є самостійним кредитним договором (правочином), що містить усі істотні умови, укладений у порядку, спосіб та формі, що відповідає вимогам законодавства. Визнання недійсним, неукладеним, нікчемним будь-якого додатку, документу, що є частиною цього Договору (у т.ч. Правил) або окремих умов цього Кредитного договору (індивідуальної частини) не має наслідком недійсність, нікчемність або неукладеність цього Кредитного договору (індивідуальної частини) в цілому і сторони підтверджують, що уклали б цей Кредитний договір (індивідуальну частину) і без включення до нього умов, що визнані недійсними, нікчемними, неукладеними. У зв'язку з укладенням цього Договору

Позичальник отримує сервіси Кредитодавця пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту, за які встановлені комісії, що визначені цим Договором. Якщо Позичальник не бажає отримувати вказані сервіси, необхідність отримання яких зумовлена укладенням цього Договору, він може відмовитись від укладення цього Договору. Відмова від цих сервісів після укладення Договору здійснюється Позичальником одночасно з відмовою від одержання кредиту\цього Договору, згідно пп.3.4.3, 3.4.4 Договору, та за умови, що на момент відмови відповідні сервіси ще не були надані Позичальнику.

9.2. Сторони підтверджують, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно-пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

9.3. Листування та обмін повідомленнями між Сторонами цього Договору з питань, що пов'язані з цим договором здійснюється через особистий кабінет Позичальника, електронну пошту або пошту за адресами, зазначеними в розділі 10 цього Договору, а також месенджери, мобільні застосунки та SMS-повідомлення.

9.4. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

9.5. Усі витрати, що можуть вимагатись від Позичальника третіми особами у т.ч. операторами телекомунікацій, винагорода банків, надавачів платіжних послуг Позичальника, зокрема пов'язаних з отриманням кредитних коштів та/або списанням, переказом коштів на рахунок Товариства з метою сплати заборгованості Позичальника за цим Договором, несе Позичальник.

9.6. У випадку якщо положення Правил суперечать умовам Кредитному договору (індивідуальній частині) застосовуються відповідні умови індивідуальної частини.

9.7. Інформацію про Кредитодавця внесено до державного реєстру фінансових установ, що засвідчується свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи, вказаним в розділі 10 цього Договору.

## 10. Реквізити сторін.

### Позичальник:

\_\_\_\_\_  
Ід.номер: \_\_\_\_\_  
Адреса проживання: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

ТОВ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, м. Київ, \_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи  
\_\_\_\_\_  
info@\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Графік платежів

№ з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				Платежі за додаткові та супутні послуги, грн.													
				Кредитодавець			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб								
				За обслуговування кредитної заборгованості	Комісія за надання кредиту	Інші послуги кредитодавця	Комісійний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунково-окасове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0		X	-		X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
																X	X
Усього	X																

1. Цей графік платежів визначає порядок повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, комісій за надання та обслуговування кредиту (кредитної заборгованості), включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення. Всі наведені в цьому графіку розрахунки здійснені виходячи з припущення, що Позичальник отримає кредитні кошти в день укладення цього договору, а строк кредитування залишиться незмінним та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі та цьому графіку, зокрема Позичальник здійснюватиме погашення заборгованості в точних сумах та у дати платежів, що визначені цим графіком. У випадку зміни відомостей зазначених у Графіку платежів, зокрема у зв'язку з частковим достроковим погашенням заборгованості або з інших причин, Позичальник доручає Товариству самостійно оновити Графік платежів, шляхом внесення у нього відповідних змін або викладення його у новій редакції та розмістити дані графіку в Особистому кабінеті Позичальника. Зміст та форма такого оновленого графіку платежів, якщо це не суперечить законодавству, може (не обов'язково) відрізнятись від наведеного в цьому додатку, проте такий оновлений графік повинен містити відомості про актуальний розмір заборгованості, що не сплачена Позичальником та дати платежу. Позичальнику може бути надіслано SMS-повідомлення про загальну суму платежу за розрахунковий період. Оновлення графіку платежів може відбуватись не у кожному випадку зміни розміру заборгованості Позичальника, наприклад (але не виключно), у випадку порушення строків виконання зобов'язань Позичальником графік платежів може не оновлюватись.

2. Позичальник має сплачувати поточний загальний платіж за розрахунковий період в день закінчення розрахункового періоду (дату платежу). Сплата заборгованості до настання дати платежу не звільняє Позичальника від необхідності сплати заборгованості в дату платежу, проте може зменшувати її розмір. Сплата заборгованості після спливу дати платежу призводить до прострочення та є підставою виникнення у Позичальника додаткових обов'язків щодо сплати штрафу та/або процентів, згідно розділу 4 Договору.

Позичальник:

\_\_\_\_\_

Кредитодавець:

ТОВ \_\_\_\_\_

**Заява на отримання кредиту №\_\_\_\_\_.**

Сайт: \_\_\_\_\_

Дата створення: \_\_\_\_\_

Заявник: громадянин(ка) України \_\_\_\_\_.  
Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_.  
Дата народження: \_\_\_\_\_. Стать: \_\_\_\_\_. Вік, років: \_\_\_\_\_.  
Номер мобільного телефону: \_\_\_\_\_. Електронна пошта: \_\_\_\_\_.  
Документ, що посвідчує особу: паспорт \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_.  
Адреса реєстрації (місце проживання): \_\_\_\_\_.  
Соціальний статус: \_\_\_\_\_.  
Майновий стан: щомісячні доходи: \_\_\_\_\_ грн.  
Місце роботи: \_\_\_\_\_.

Прошу **ТОВ** \_\_\_\_\_ надати мені кредит для задоволення особистих потреб, що не суперечать закону, на наступних умовах:

Сума кредиту: \_\_\_\_\_. у валюті: **Українські гривні**.  
Загальний строк кредитування: \_\_\_\_\_ днів.  
Процентна ставка протягом першого розрахункового періоду : \_\_\_\_\_ **відсотків річних**.  
Процентна ставка протягом решти строку кредитування: \_\_\_\_\_ **відсотків річних**.  
Комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ % від суми кредиту.  
Комісія за обслуговування кредиту (кредитної заборгованості): нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ % від суми кредиту за кожний розрахунковий період (крім останнього періоду), що встановлені Графіком платежів.  
Періодичність здійснення платежів: в перший період – \_\_\_\_\_ **днів**, далі кожні \_\_\_\_\_ **днів** згідно Графіку платежів.  
Розмір періодичного платежу: згідно Графіку платежів.  
Платіжна картка позичальника на яку має бути перерахована сума кредиту: \_\_\_\_\_. Банк, що випустив картку: \_\_\_\_\_.

Я \_\_\_\_\_ підтверджую достовірність вищезазначеної інформації та чинність заявлених мною офіційних документів. Вказані відомості є повними, дійсними і актуальними, я усвідомлюю відповідальність за надання неправдивої, неповної або неточної (недостовірної) інформації. Мій фінансовий стан дозволяє мені своєчасно та в повному обсязі повертати кредит, а також сплачувати проценти, комісії. Не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на мою кредитоспроможність та/або які можуть створити загрозу належному виконанню моїх обов'язків за кредитним договором, у випадку якщо він буде укладений, про які я письмово (в паперовому/електронному вигляді) не повідомив **ТОВ** \_\_\_\_\_. Також підтверджую, що я не відношусь до осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності, стосовно яких застосовано санкції, а також до національних, іноземних публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях.

Я розумію, що подача цієї заяви не призводить до обов'язку Кредитодавця надати мені кредит. Я також розумію, що Кредитодавець може надати мені пропозицію про укладення кредитного договору на умовах, що відрізняються від зазначених в цій заяві, а я можу відмовитись від укладення кредитного договору на будь-якій стадії.

\_\_\_\_\_

**Додаткові контактні дані Позичальника для взаємодії за Кредитним договором**

Кредитодавець, з метою здійснення передбаченої п.3.2.9 цього Договору взаємодії з Позичальником, окрім зазначеного в преамбулі цього Договору номеру телефону та інших отриманих ним контактних даних, може використовувати наступні номери телефонів Позичальника, що отримані Кредитодавцем зі звіту бюро кредитних історій, як такі, що належать Позичальнику:

Номер телефона
_____

Кредитодавець має право здійснювати взаємодію з Позичальником з використанням вказаних в цьому додатку номерів, в т.ч. шляхом телефонних, відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень, зокрема з метою нагадування, повідомлення Позичальника про дату (термін) платежу, строк виконання зобов'язання, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору, а також з метою врегулювання простроченої заборгованості за цим договором.

Позичальник підтверджує, що вказані в цьому додатку номери телефонів належать саме йому та знаходяться в його володінні. У випадку, якщо внаслідок надання Позичальником недостовірної інформації (підтвердження) Кредитодавцю та/або неналежного збереження носіїв, засобів зв'язку та/або іншої необачності Позичальника, доступ до пристроїв з носіями та/або носіїв телефонних номерів отримують треті особи, Кредитодавець не несе відповідальність за розголошення таким третім особам інформації, яка адресована Позичальнику.

**Позичальник:**

\_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

ТОВ \_\_\_\_\_